
SlickJump®

Описание жизненного цикла ПО SlickJump

Выпуск 0.1

SlickJump

мая 29, 2023

Содержание

1	Поддержание жизненного цикла SlickJump	3
1.1	Проектирование	3
1.2	Разработка	3
1.3	Тестирование	3
2	Требования	4
2.1	Требования к аппаратному и программному обеспечению	4
2.2	Требования к персоналу	4
3	Устранение неисправностей	4
4	Техническая поддержка	4

1 Поддержание жизненного цикла SlickJump

1.1 Проектирование

Данные процессы выполняются менеджерами продукта и направлены на создание концепции программы, интерфейс которой позволит решить задачи пользователей продукта.

- процесс анализа ниши продукта и целевой аудитории;
- процесс формирования пользовательских сценариев;
- процесс выработки требований к ПО на основе опросов пользователей, изучения аналогичных продуктов конкурентов;
- процесс оценки полезности планируемых функциональных возможностей, стоимости их разработки, влияния на архитектуру ПО, возможных рисков, необходимости локализации;
- процесс составления плана функциональных возможностей, на которые будет направлена реализация в рамках текущего цикла разработки;
- процесс оформления технического задания.

1.2 Разработка

Данные процессы выполняются разработчиками программного обеспечения, разработчиками документации и переводчиками.

- процесс реализации функциональных возможностей, описанных в техническом задании, в виде программного кода с учетом всех особенностей, выявленных на этапе проектирования;
- процесс разработки пользовательской документации, подробно и понятно описывающей эксплуатацию ПО, его настройку, устранение типичных неисправностей и частые вопросы, возникающие у пользователей в процессе эксплуатации;
- процесс локализации интерфейса программного обеспечения и пользовательской документации.

1.3 Тестирование

Данные процессы выполняются инженерами тестирования в ручном и автоматическом режиме. Процессы этапа тестирования подразумевают устранение неисправностей, выявленных в течение каждого процесса.

- процесс тестирования функций, выявляющий способность ПО решать задачи, необходимые пользователям;
- процесс тестирования производительности, определяющий скорость и стабильность работы ПО под нагрузкой, его надежность и масштабируемость;
- процесс тестирования безопасности, выявляющий устойчивость к хакерским атакам и безопасное хранение данных пользователей;
- процесс тестирования локализации, проверяющий корректность перевода интерфейса на другие языки и перечня функциональных возможностей для различных стран;
- процесс тестирования совместимости с другими приложениями в браузерах Яндекс Браузер, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera или Microsoft Edge;
- процесс юзабилити-тестирования, направленный на проверку удобства использования ПО.

2 Требования

2.1 Требования к аппаратному и программному обеспечению

Для установки программы Яндекс Директ потребуется компьютер с Яндекс Браузером, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera или Microsoft Edge.

2.2 Требования к персоналу

Для эксплуатации программы не требуется специальных знаний. Достаточно работать с компьютером на уровне пользователя. Чтобы обеспечивать поддержку программы *SlickJump*, необходим специалист, обладающий умениями и навыками:

- эксплуатации браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Яндекс Браузер или Microsoft Edge;
- владения инструментами разработки и отладки программного обеспечения для браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Яндекс Браузер или Microsoft Edge;
- установки, обновления и удаления браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Яндекс Браузер или Microsoft Edge с помощью официальных сайтов разработчиков;
- общения со службой поддержки ООО «СликДжамп».

3 Устранение неисправностей

Раздел находится в разработке.

4 Техническая поддержка

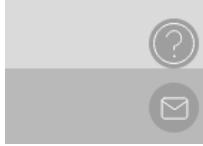
Техническая поддержка пользователей и специалистов по обслуживанию подразумевает консультации по следующим вопросам:

- установка;
- пользовательские настройки;
- использование программного обеспечения *SlickJump*;
- поддержание жизненного цикла;
- устранение ошибок в работе;
- обновление и модернизация;
- устранение последствий некорректного обновления;
- прочие вопросы, прямо или косвенно связанные с работой программы.

Перечень вопросов и разделов, по которым проводится консультативная поддержка, а также количество каналов коммуникации, могут варьироваться в зависимости от соглашений между участниками процесса.

Если у вас остались вопросы или возникли проблемы с работой программы, обратитесь в отдел клиентского сервиса:

1. В правом нижнем углу нажмите кнопку с конвертом.



2. Задайте вопрос специалисту *СликДжамп*, заполнив форму обратной связи:

A screenshot of a web form titled "Задайте свой вопрос". The form has two columns. The left column has a "Тема" (Topic) dropdown menu with "Техническая поддержка" selected. The right column has a "Предпочтительный способ связи" (Preferred contact method) dropdown menu with "Электронная почта" selected. Below these is a large text input field labeled "Ваш вопрос". Underneath the input field is a "Скриншот" (Screenshot) section with a "Выбрать файл" (Choose file) button and text indicating a maximum file size of 3 MB and supported formats (JPEG, PNG). At the bottom right of the form are two buttons: "ЗАКРЫТЬ" (Close) and "ОТПРАВИТЬ" (Send).

Либо просто написать письмо на адрес support@slickjump.ru или связаться с менеджером по телефону, который указан в договоре.